

2026 年度 授業計画(シラバス)

学 科	医療心理科		科 目 区 分	専門分野	授業の方法	演習
科 目 名	資格検定講座1		必修/選択の別		授業時数(単位数)	時間(単位)
対 象 学 年	1年		学期及び曜時間		教室名	
担 当 教 員	興梶悦子	実務経験と その関連資格				
《授業科目における学習内容》						
サービス接遇実務について理解を持ち、一般的なサービスを行うのに必要な知識、技能の習得(検定2級)						
《成績評価の方法と基準》						
前期試験70% 平常点20% 出席点10%						
《使用教材(教科書)及び参考図書》						
サービス接遇検定問題集2級 サービス接遇検定受験ガイド						
《授業外における学習方法》						
復習 実問題集に取り組む						
《履修に当たっての留意点》						
ビジネスの場でのサービス接遇の考え方、方法を学び、検定2級を目指す						
授業の 方法	内 容			使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容	
第1回	授業を 通じての 到達目標	サービス接遇検定がなぜ必要か知る 接遇意識を持って授業に 臨めるようになる		サービス接遇検 定2級	サービスを受ける側の気 持ちを意識する	
	各コマに おける 授業予定	自己紹介 検定問題について 接遇とは				
第2回	授業を 通じての 到達目標	サービススタッフの資質について、過去問題を解くことができる		サービス接遇検 定2級	実問題集を解く	
	各コマに おける 授業予定	必要とされる条件				
第3回	授業を 通じての 到達目標	サービススタッフの資質について、過去問題を解くことができる		サービス接遇検 定2級	実問題集を解く	
	各コマに おける 授業予定	従業要件				
第4回	授業を 通じての 到達目標	専門知識について、過去問題を解くことができる		サービス接遇検 定2級	実問題集を解く	
	各コマに おける 授業予定	サービス知識 従業知識				
第5回	授業を 通じての 到達目標	一般知識について、過去問題を解くことができる		サービス接遇検 定2級	実問題集を解く	
	各コマに おける 授業予定	社会常識				

授業の方法		内 容	使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第6回	授業を通じての到達目標	対人技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	人間関係 接客知識		
第7回	授業を通じての到達目標	対人技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	話し方 服装		
第8回	授業を通じての到達目標	実務技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	問題処理 環境問題		
第9回	授業を通じての到達目標	実務技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	金品管理 金品搬送		
第10回	授業を通じての到達目標	実務技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	社交業務		
第11回	授業を通じての到達目標	対人技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	掲示物案内		
第12回	授業を通じての到達目標	対人技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	電話応対 館内アナウンス		
第13回	授業を通じての到達目標	対人技能について、過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	実問題集を解く
	各コマにおける授業予定	敬語表現 お客様対応用語		
第14回	授業を通じての到達目標	過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	プリント 実問題集復習
	各コマにおける授業予定	模擬試験 解答 解説		
第15回	授業を通じての到達目標	過去問題を解くことができる	サービス接客検定2級	プリント 実問題集復習
	各コマにおける授業予定	模擬試験 解答 解説		