

2025 年度 授業計画(シラバス)

学 科	鍼灸美容学科		科 目 区 分	その他	授業の方法	講義
科 目 名	サービスマナー		必修/選択の別	必修	授業時数(単位数)	30 (1) 時間(単位)
対 象 学 年	1年生		学期及び曜時間	前期	教室名	講義室
担 当 教 員	ミス・パリ エステティック専門学校	実務経験と その関連資格				
《授業科目における学習内容》						
<p>サロンにおけるサービスマナーを学びます。(実践形式あり)</p> <p>サービスマナー検定3級の取得を目指します。</p>						
《成績評価の方法と基準》						
<ul style="list-style-type: none"> ・出席率・授業態度・小テスト ・サービスマナー検定3級の模擬試験にて80点以上 上記2点を含めて評価します。 						
《使用教材(教科書)及び参考図書》						
<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 サービスマナー検定 公式テキスト ・例題集 サービスマナー検定 3級・2級例題集 						
《授業外における学習方法》						
<ul style="list-style-type: none"> ・例題集を使用し、自習 ・模擬にて80点以上を取得できるようにしてください。 						
《履修に当たっての留意点》						
<p>サービスマナーにおける基本やホスピタリティ「おもてなし」について学びます。</p> <p>サービスマナー用のノートを作成し、社会に出たときにも役立つノートを作れるようにしましょう。</p>						
授業の方法	内 容			使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容	
第1回	講義形式	授業を通じての到達目標	授業の進め方、受け方を説明できる サービススタッフに必要とされる要件を説明できる	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 ・例題集 ・ノート 		
	講義形式	各コマにおける授業予定	教材の使い方・授業の進め方 サービススタッフに必要とされる条件について			
第2回	講義形式	授業を通じての到達目標	お客様に信頼感や安心感を与える身だしなみを説明できる	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 ・例題集 ・ノート 	例題集にて3級の範囲を自習	
	講義形式	各コマにおける授業予定	身だしなみについて お客様に好かれる表情・声・動作について			
第3回	講義形式	授業を通じての到達目標	基本的な接客マナー、ビジネスマナーを理解し、問題が解ける	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 ・例題集 ・ノート 	例題集にて3級の範囲を自習	
	講義形式	各コマにおける授業予定	基本的なマナー(例題集)の解説、 ビジネスマナー(例題集)の解説			
第4回	講義形式	授業を通じての到達目標	サービススタッフの資質、美容のマナーを説明できる	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 ・例題集 ・ノート 	例題集にて3級の範囲を自習	
	講義形式	各コマにおける授業予定	サービススタッフの資質(例題集)の解説、 美容のマナー(例題集)の解説			
第5回	講義形式	授業を通じての到達目標	サービスマナー、マナートレーニングを説明できる	<ul style="list-style-type: none"> ・教科書 ・例題集 ・ノート 	例題集にて3級の範囲を自習	
	講義形式	各コマにおける授業予定	サービスマナー(例題集)の解説、 マナートレーニング(例題集)の解説			

授業の方法		内 容		使用教材	授業以外での準備学習 の具体的な内容
第6回	講義形式	授業を通じての到達目標	サービス実務を説明できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習
		各コマにおける授業予定	サービス実務(例題集)の解説		
第7回	講義形式	授業を通じての到達目標	言葉遣い、ビジネス敬語を理解し、美しい言葉遣いが出来る	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	言葉遣い、ビジネス敬語について話し方の基本(例題集)の解説、		
第8回	講義形式	授業を通じての到達目標	電話対応の基本を理解し、実践できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	電話対応について電話対応の基本(例題集)の解説		
第9回	講義形式	授業を通じての到達目標	学習した一般常識を説明できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	一般常識について一般常識(例題集)の解説		
第10回	講義形式	授業を通じての到達目標	救急法を説明できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	救急法について救急法(例題集)の解説		
第11回	講義形式	授業を通じての到達目標	衛生管理、エステティック概論を説明できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	衛生管理について、エステティック概論について衛生管理(例題集)の解説、エステティック概論(例題集)の解説		
第12回	講義形式	授業を通じての到達目標	3級模擬試験85点以上取得できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	模擬試験 模擬試験の解説		
第13回	講義形式	授業を通じての到達目標	筆記試験において85点以上取得できる	・教科書 ・例題集 ・ノート	例題集にて3級の範囲を自習 模擬対策
		各コマにおける授業予定	サービスマナー検定3級模擬試験と同等の内容		
第14回	講義形式	授業を通じての到達目標	サロンでのサービスマナーが実践できる	・教科書 ・PP資料 ・プリント ・カウンセリングシート	
		各コマにおける授業予定	サロンでのおもてなし・お出迎えを習得 ご案内、お茶の出し方の練習		
第15回	講義形式	授業を通じての到達目標	サロンでのサービスマナーが実践できる	・教科書 ・PP資料 ・プリント ・カウンセリングシート	
		各コマにおける授業予定	サロンでのおもてなし・お出迎えを習得 電話対応にて、お客様の要望をお伺いする		